



Termini e condizioni:

Prenotazione:

L'iscrizione o la prenotazione a uno dei nostri Tour o noleggio implica l'adesione alle nostre condizioni generali per l'utilizzo delle bici.

Contestualmente alla sottoscrizione del contratto di prenotazione, Cycling Explorers srl. chiede a colui che prenota un servizio un importo pari al 100% del prezzo del servizio richiesto.

La prenotazione si riterrà accolta nel momento in cui viene effettuato il versamento dell'importo totale del prezzo del servizio richiesto. Non si accettano dilazionamenti nel pagamento.

Ritardo e No-show:

I partecipanti devono essere al punto di incontro concordato 15 minuti prima della partenza o del pick up stabilito in precedenza.

Qualora non siano presenti all'orario concordato o nei successivi 15 minuti, il caso sarà considerato un "No-show" non verrà emesso nessun tipo di rimborso, Cycling Explorers srl. ritiene automaticamente il tour o noleggio annullato, i clienti non avranno diritto a nessun altro giorno o orario alternativo, i clienti dovranno acquistare nuovamente il servizio a prezzo pieno.

Prezzi:

Il prezzo del tour o noleggio è quello indicato nel sito internet o, nel caso di prenotazione, quello riportato nella scheda di prenotazione.

Consegna e Pagamento:

Il saldo del costo totale indicato nella scheda del contratto di prenotazione e formalizzato nell'accettazione verrà effettuato dal cliente prima della partenza del tour o del noleggio e potrà essere versato in contanti o a mezzo carta di credito/bancomat.

Al momento della partenza è necessario presentare un documento d'identità valido.

Per il solo noleggio è richiesto il trattenimento di un deposito cauzionale di € 200 per ogni e-bike/mtb/bdc noleggiata.

Tale deposito potrà essere versato in contanti o tramite carta di credito (tramite congelamento, senza transazione) e verrà restituito al momento della riconsegna delle bici dopo una contestuale verifica dello stato del/i mezzi.

Al momento della consegna del/i mezzi verrà compilato il verbale di presa in consegna e restituzione. Nel caso di più soggetti il modulo può essere compilato da uno soltanto che deve però fornire al noleggiante tutti i dati identificativi relativi a tutti i noleggiatori.

Il noleggiatore e il noleggiante (o chi per lui) verificheranno lo stato di funzionalità del/dei mezzi e degli accessori. Prendendo in consegna la bicicletta e gli accessori, il noleggiatore la riconosce meccanicamente efficiente sottoscrivendo il Verbale di presa in consegna. Il cliente è tenuto a comunicare al noleggiante un eventuale guasto della bicicletta e degli accessori se lo nota subito dopo la presa in consegna e, tuttavia, prima di aver lasciato la sede del noleggiante.

Il noleggiatore che ha preso in consegna la bicicletta e gli accessori in buono stato e meccanicamente efficienti, si impegna a ri-consegnare nelle stesse condizioni (tenendo conto dell'usura ammissibile, come ad esempio il fango presente sulla bicicletta) e nella sede di Cycling Explorers srl. o, previo accordo con il noleggiante, presso altro luogo.

Il cliente si impegna a riconsegnare la bici e gli accessori entro i limiti temporali indicati nel Contratto di noleggio.

Il cliente con bicicletta non funzionante o che ha subito danni durante il percorso potrà cambiare il proprio mezzo con altro funzionante contattando tempestivamente il noleggiante, informando dei motivi che hanno provocato i danni alla bicicletta. Il contratto di noleggio prevede l'eventuale sostituzione della bicicletta o degli accessori, previa disponibilità, con uno dei mezzi a disposizione al momento dal noleggiante, anche se differente per caratteristiche tecniche.

Alla restituzione della bicicletta e/o degli accessori il noleggiatore e il noleggiante compilano e sottoscrivono il Verbale di presa in consegna e restituzione e accertano eventuali danni sugli oggetti presi in prestito e restituiti. Nel caso di danni e/o rotture causati al mezzo noleggiato o agli accessori non riconducibili ad un normale utilizzo dello stesso, l'utente dovrà pagare immediatamente a Cycling Explorers srl., i danni causati che saranno quantificati dal personale della stessa al momento della riconsegna del mezzo. L'utente è quindi responsabile dei danni causati durante l'utilizzo del mezzo a se stesso, a terzi, a cose ed alla bicicletta e agli accessori. I costi di riparazioni si trovano nel listino di prezzi riparazioni visibile presso la struttura. Qualora il cliente non voglia sottoscrivere il Verbale di presa in consegna e restituzione ovvero non concordi con le contestazioni del noleggiante, questi ha il diritto di agire in conformità alle presenti Condizioni generali, in particolar modo quelle riguardanti il pagamento di un risarcimento e della cauzione.

Politica di cancellazione tour in bici:

Cancellazioni effettuate entro 48 ore dall'evento: il cliente riceverà un rimborso del 100%.

No show: nessun rimborso concesso

Qualsiasi assicurazione stipulata dal locatario inclusa nella tariffa cesserà di essere efficace al momento della scadenza del contratto, salvo nel caso di una modifica del contratto (proroga del periodo di noleggio) che deve essere effettuata di comune accordo.

Politica di cancellazione noleggio di biciclette:

La cancellazione o l'estensione anticipata del presente contratto devono essere richieste dal locatario con un preavviso di almeno 48 ore. Il mancato rispetto di questa clausola, in caso di cancellazione darà diritto al locatore di addebitare l'intero importo come da contratto; in caso di richiesta di estensione contratto, il mancato rispetto della clausola sopra citata, darà diritto al locatore di respingere la richiesta; in caso di ritardo verrà applicato un sovrapprezzo pari al 50% dell'importo stabilito per contratto. Qualsiasi assicurazione stipulata dal locatario inclusa nella tariffa cesserà di essere efficace alla scadenza del contratto, tranne nel caso di una modifica dello stesso (proroga del periodo di noleggio) che deve essere effettuata di comune accordo.

Cancellazione per causa di forza maggiore (condizioni climatiche - chiusura strada):

Cycling Explorers srl si riserva il diritto di annullare e/o interrompere il tour in caso di condizioni meteorologiche avverse e/o per cause di forza maggiore che potrebbero compromettere la sicurezza dei partecipanti. In questo caso, i clienti potranno spostare il tour ad altra data tenuto conto della loro disponibilità e della disponibilità di Cycling Explorers srl ; se ciò non sarà possibile, Cycling Explorers srl, manterrà il diritto (senza garanzie) di offrire servizi sostitutivi che, a nostra insindacabile discrezione, saranno considerati di valore equivalente rispetto al servizio originariamente prenotato. Qualora il servizio sostitutivo non fosse disponibile o il cliente non dovesse accettarlo, Cycling Explorers srl. non è tenuta al rimborso.

Rischi e Responsabilità:

I nostri tour o percorsi consigliati per noleggio, anche se di facile fattibilità presentano rischi inerenti alla pratica della attività ciclistica; in quest'ottica ogni partecipante assume in prima persona i rischi derivanti dall'attività attestando di sapere andare in bici e di godere di buona salute.

Si impegna a non imputare la responsabilità di qualsiasi accadimento o incidente che potrebbe verificarsi nel quadro del normale svolgimento delle attività a Cycling Explorers, agli accompagnatori o ai diversi fornitori di servizi. Questa clausola si applica ugualmente agli aventi diritto e a tutti i membri della famiglia.

L'uso della bicicletta è riservato ai maggiorenni, a meno che il minorenni sia accompagnato da persona maggiorenne che si assume la piena responsabilità per eventuali danni causati a terzi dal minorenni, o subiti dallo stesso minorenni.

Ogni partecipante deve rispettare le regole di prudenza e del Codice della Strada e seguire i consigli forniti da eventuali accompagnatori, e non può in nessun caso ritenere responsabile Cycling Explorers srl. per incidenti derivanti dall'imprudenza di un membro del gruppo.

Il cliente è tenuto a pagare qualsiasi sanzione amministrativa derivante da una violazione delle regole della strada da parte sua.

Cycling Explorers srl. si riserva il diritto, nel caso in cui dovessero sopravvenire circostanze particolari che possono mettere a rischio la sicurezza del gruppo, di modificare l'itinerario o alcune delle prestazioni comprese nel programma, direttamente o via l'intermediazione dell'accompagnatore. Nelle escursioni con noleggio in libertà vi sono circuiti consigliati senza che sia prevista la presenza di un accompagnatore. Le escursioni in libertà implicano dunque un'appropriata capacità di lettura delle mappe e abilità nell'orientamento.

Cycling Explorers non può in nessun caso essere ritenuta responsabile per incidenti derivanti dall'imprudenza di un partecipante.

In conseguenza di ciò, ogni partecipante si impegna ad accettare tali rischi e a non imputare la responsabilità di accadimenti o incidenti che potrebbero verificarsi a Cycling Explorers o ai diversi fornitori di servizi. Questa clausola si applica ugualmente agli aventi diritto e a tutti i membri della famiglia. I partecipanti ad un tour o i noleggianti saranno ritenuti responsabili del danneggiamento all'equipaggiamento fornito da Cycling Explorers srl. e obbligati ad ottemperare con pagamento in contanti o tramite carta di credito al relativo risarcimento richiesto.

La mancata restituzione della bicicletta (o degli accessori) entro le 24 ore dall'orario concordato per la sua restituzione sarà considerata come furto. Il noleggiatore ha la facoltà di informare la Polizia e gli altri organi competenti.

Interruzione:

L'interruzione anticipata del tour o noleggio da parte di un partecipante non potrà dar luogo ad alcun rimborso.

Furto:

In caso di furto della bicicletta o degli accessori o di entrambi, il cliente dovrà presentare a Cycling Explorers srl., copia della denuncia di furto presentata agli uffici giudiziari competenti e entro tre giorni dalla data del furto e versare a titolo cauzionale una somma, pari al prezzo di listino della bicicletta e degli altri articoli oggetto del furto, tenendo conto dell'usura della bicicletta e degli accessori sino al momento della consegna di quest'ultima al noleggiante, che sarà restituita solo nel caso del recupero/ritrovamento del mezzo. In caso contrario la somma sarà trattenuta a titolo di risarcimento del danno. Nel caso in cui la bicicletta e altri oggetti vengano trovati e restituiti a Cycling Explorers srl., l'azienda restituirà l'acconto al cliente; in caso contrario, Cycling Explorers srl. manterrà la somma a titolo di risarcimento del danno.

Assicurazioni:

Vi raccomandiamo vivamente di prevedere un'assicurazione di viaggio per coprire le cancellazioni dovute a condizioni impreviste o fuori dal nostro controllo. Vi consigliamo un'assicurazione medica e personale, per coprire le spese mediche e la perdita di bagagli o effetti personali.

Contenziosi:

Il contratto è regolato dalla legge italiana e in caso di contenziosi che non possano risolversi amichevolmente, la giurisdizione esclusiva è conferita alla corte italiana.

Per ogni controversia nascente dall'interpretazione o dall'esecuzione del contratto firmato che non sia componibile in via amichevole, è esclusivamente competente il Foro di Torre Annunziata, escluso ogni altro Foro, anche alternativo o concorrente.

Per quanto non espresso nel presente documento si fa riferimento al Codice Civile italiano.

